

Daniela
Dessena

DATA DI NASCITA:
22/04/1976

CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile



Via Goceano, 2
09017 Sant'Antioco, Italia



da.dessena@tiscali.it



(+39) 3293791616

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/07/1996 - 23/11/1996 - Sant'Antioco, Italia

Operatore museale

S.Coop.R.L. Archeotur

01/09/2000 - 31/12/2001 - Sant'Antioco, Italia

Operatore museale

S.Coop.R.L. Archeotur

01/09/2002 - ATTUALE - Sant'Antioco, Italia

Operatore museale

S.Coop.R.L. Archeotur

Esperienze lavorative di vario tipo legate a tutte le attività svolte dalla Coop Archeotur:

Gestione di tutte le operazioni di apertura della struttura museale,

servizi di custodia

accensione dispositivi informatici,

pulizia ambienti museali,

accoglienza del pubblico e primo servizio informativo in lingua italiana, inglese e francese su siti visitabili a Sant'Antioco e nel territorio, costi ed orari, informazioni su trasporti e qualsiasi informazione possa essere utile ai turisti

servizio di accompagnamento con visita guidata

ricevimento telefonate, presentazione delle offerte del Parco archeologico, annotazione delle prenotazioni e comunicazione agli altri siti del parco

approvvigionamento articoli per la vendita

organizzazione di convegni, conferenze e mostre temporanee ed itineranti

ideazione e realizzazione di pubblicazioni varie, depliant, manifesti, locandine pubblicitarie, monografie

organizzazioni di manifestazioni varie

collaborazione per allestimento museale

allestimenti stand per manifestazioni esterne alle aree gestite

ideazione e realizzazione laboratori didattici

ideazione e realizzazione visite esperienziali

organizzazione logistica e partecipazione alla Summer School

organizzazione per alcuni anni delle strutture che accoglievano gli studenti e gli archeologi che partecipavano alle campagne di scavo di Sant'Antioco e Monte Sirai

contatti con ristoratori di Sant'Antioco per pacchetti pasto da proporre a scolaresche, singoli turisti e gruppi

organizzazione e proposta a scolaresche, gruppi e singoli turisti di proposte pranzo nei ristoranti di Sant'Antioco

prenotazione e gestione di pranzi e loro rendiconto

organizzazione di un sistema di report per il controllo a consuntivo dei questionari di soddisfazione e gradimento del cliente esterno

operazioni di chiusura fiscale

tenuta conti biglietteria

operazioni di chiusura dei siti museali

realizzazione post per la pagina social del Museo
realizzazione attività didattiche da svolgere on line
catalogazione reperti archeologici da Catalogo generale dei Beni culturali
ricerca articoli di archeologia e loro studio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1995 - Via Costituente 1, Carbonia, Italia

Diploma di perito tecnico commerciale

Istituto tecnico commerciale e per geometri G.M. Angioy

58/60

06/11/2020 - 08/11/2020

Corso Vivere di turismo, l'evento annuale del turismo extralberghiero, evento on line

Vivere di turismo Business School

24 ore di formazione

01/11/1995 - ATTUALE - Cagliari, Italia

Corso di laurea in Economia e commercio

Università degli studi di Cagliari

esami sostenuti 24/26

12/11/2004 - 20/12/2004 - Selargius, Italia

Tecnica e psicologia della vendita

P.O.R. Sardegna Asse III Misura 3.10 Istituto di formazione dell'Api sarda IsforCoop

48 ore di frequenza dedicate alla comunicazione, verbale, non verbale, assertiva, pnl ecc

Campi di studio

- comunicazione

21/12/2004 - 17/02/2005 - Carbonia, Italia

Normative di settore

P.O.R. Sardegna Asse III Misura 3.10 Istituto di formazione dell'Api sarda IsforCoop

Legislazione dei beni culturali 16 ore di frequenza

21/12/2004 - 24/04/2005 - Carbonia, Italia

● **Analisi semplificata di bilancio e bilancio con l'euro**

P.O.R. Sardegna Asse III Misura 3.10 Istituto di formazione dell'Api sarda IsforCoop

72 ore di frequenza dedicate alla ragioneria, alle scritture contabili e alla stesura del bilancio di esercizio

07/2005 - 10/2005 - Italia

● **Operatrice all'informazione turistica aeroporto Cagliari**

L'altra Sardegna Consorzio di promozione turistica del Sud Ovest Sardo

24 ore di servizio di informazioni turistiche ai passeggeri in arrivo presso Sogaer info point dell'aeroporto Cagliari Elmas

19/11/2005 - Sant'Antioco, Italia

● **Rapporti tra la civiltà nuragica e la civiltà fenicio-punica in Sardegna. Sessant'anni dopo**

Università degli studi di Sassari Dipartimento di Storia

10 ore di formazione

19/12/2005 - Sant'Antioco, Italia

● **Eleonora D'Arborea e la Carta de Logu tra passato e futuro**

Comune di Sant'Antioco

09/2005 - 12/2005 - Sant'Antioco, Italia

● **Operatori di Cooperative del settore dei beni Culturali**

Programma di iniziativa comunitaria Equal P.A.T.O.S COD. IT-G-SAR-039

02/03/2005 - 09/01/2006 - Sant'Antioco, Italia

● **Formazione e aggiornamento in archeologia**

Direzione scientifica del Museo Archeologico Comunale F.Barreca di Sant'Antioco

150 ore di formazione e aggiornamento

2007 - 2008 Via Peretti Cagliari, Via Mazzini Carbonia

● **Qualifica professionale Tecnico dei servizi educativi operante in musei e/o siti archeologici, storici, monumentali e simili (ambito umanistico) secondo livello**

I.F.O.L.D.

600 ore di formazione

di cui 120 ore di tirocinio nella città di Verona presso Scavi Scaligeri, Museo di storia naturale, Palazzo Forti, Torre dei Lamberti, Museo maffeiano, Museo al Teatro romano

Archeologia e storia della Sardegna antica 10 ore

Storia dell'arte e storia della Sardegna 10 ore

Beni culturali e paesaggistici della Sardegna 10 ore

Demoetnoantropologia 10 ore

Nozioni di museologia e museotecnica 10 ore

Spazi museali, scenari e mostre: tecniche di allestimento in chiave didattica 15 ore
 itinerari tematici pluridisciplinari 20 ore
 La normativa del patrimonio culturale storico-monumentale in Italia e in Sardegna 10 ore
 Le politiche pubbliche per la pedagogia del patrimonio e la didattica museale 10 ore
 Sicurezza e qualità dei musei, nei siti culturali 5 ore
 Gestione aziendale 20 ore
 Pedagogia del patrimonio e didattica museale 5 ore
 I servizi educativi del museo e del territorio 5 ore
 Tecnica di gestione ed erogazione dei servizi culturali 35 ore
 Laboratorio didattico 25 ore
 Laboratorio educativo 25 ore
 La comunicazione espressiva: scrivere e parlare nel museo 20 ore
 Comunicare il museo e il sito 15 ore
 Il marketing culturale 5 ore
 Tecnica di vendita dei servizi museali e culturali 25 ore
 Pianificazione culturale 15 ore
 Lingua Inglese 50 ore
 Lingua spagnola 25 ore
 Diagnosticare-relazionarsi- affrontare 15 ore
 Genere e relazioni con i saperi 10 ore
 Informatica di base o avanzata 50 ore
 Informatica multimediale nei beni culturali 25 ore

12/12/2008 - Barumini, Italia

- **Seminario conclusivo Programma Parnaso**
IFOLD

2010 - Sant'Antioco, Italia

- **Addetto al pronto soccorso**
ASL Carbonia Regione autonoma della Sardegna
12 ore di formazione complessiva

20/02/2012 - Cagliari, Italia

- **Addetto antincendio rischio medio**
Comando provinciale Vigili del Fuoco Cagliari Ministero dell'Interno

2015 - Sant'Antioco, Italia

- **Corso di formazione base e specifica per lavoratori -Aziende a rischio basso**

I.S.A. Confederazione 626 School SRL Sinnai

8 ore di formazione

2017 - Sant'Antioco, Italia

- **Corso aggiornamento per addetti antincendio attività a rischio di incendio medio**

I.S.A. Confederazione 626 School SRL Sinnai

5 ore di formazione

Sant'Antioco, Italia

- **Responsabili e autorizzati al trattamento dei dati personali**

I.S.A. Confederazione 626 School SRL Sinnai

4 ore di formazione

2019 - Sant'Antioco

- **Formazione (aggiornamento) specifica per lavoratori**

I.S.A. Confederazione 626 School SRL Sinnai

6 ore di formazione

12/06/2019 - 13/06/2019

- **Corso di aggiornamento in didattica museale "Nuovi Occhi"**

Marco Peri

12/2019 - Sant'Antioco, Italia

- **Avviamento al Social Media Marketing e all'Email marketing**

Inventiva movimento di pensiero di Giampaolo Bruno

03/03/2020 - Sant'Antioco, Italia

- **Primo soccorso aziendale - aziende gruppo B/C- aggiornamento**

AIFES associazione italiana formatori esperti in sicurezza sul lavoro

10/03/2020

- **Attestato di idoneità tecnica addetto antincendio rischio di incendio ELEVATO**

Comando provinciale Vigili del Fuoco Cagliari Ministero dell'Interno

2020 - Sant'Antioco, Italia

- **Mitigazione del rischio contagio da SARS-COV-2 (COVID 19) per aziende ed imprese edili**

Acca Software

28/08/2007

- **Guida turistica**
Provincia di Carbonia Iglesias
Iscrizione nel registro regionale delle guide turistiche

2003 - Sant'Antioco, Italia
- **Aggiornamento archeologico**
Professor Piero Bartoloni

2006 - Sant'Antioco, Italia
- **Corso sul Decreto Legislativo 196/2003**

2006 - Sant'Antioco, Italia
- **Corso sul Decreto Legislativo 626/1994**

2009 - Carbonia, Italia
- **Aggiornamento operatori dei Beni Culturali**
IFOLD
100 ore di formazione

2010 - Sant'Antioco, Italia
- **Attestato di partecipazione alle 15 lezioni della Summer School di archeologia fenicio-punica**
Università degli studi di Sassari Dipartimento di Storia

06/11/2020 - 08/11/2020
- **Corso Vivere di turismo, l'evento annuale del turismo extralberghiero, evento on line**
Vivere di turismo Business School
24 ore di formazione

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

inglese

Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
B2	C1	B1	B2	B1

francese

Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
C1	C1	B2	C1	B2

COMPETENZE DIGITALI

Social Network | Microsoft Office | Posta elettronica | Windows | Utilizzo del browser | Google Chrome | Gestione autonoma della posta e-mail | Android | Google | Internet Explorer | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Elaborazione delle informazioni | Risoluzione dei problemi | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office | Safari | Buone competenze nell'uso delle piattaforme Windows MacOS Android iOS | IOS | Office | Sistemi Operativi Windows 9X NT2000 XP Vista Seven 8 Windows 10 Android | Ottima conoscenza della Suite Office (Word Excel PowerPoint) | Configurazioni reti Wireless | Editing foto e video | Conoscenza in ambito hardware e software | utilizzo di piattaforme di archiviazione e gestione dati come DropBox Google Drive e WeTransfer | Gmail | WhatsApp | Buona padronanza dei programmi del pacchetto Office come Word Excel e PowerPoint | Utilizzo di Social Network (Instagram Facebook Pinterest TikTok Snapchat) | Gestione PDF | Utilizzo dei vari browser come Google Chrome Internet Explorer Mozilla Firefox e Safari | Google Drive | Social | Problem Solving | Pianificare e organizzare | Tenersi aggiornati | Team Working | Disponibilità | Pazienza | Capacità di adattamento | Gestire le informazioni | Adattabilità | Intraprendenza | Ottime capacità organizzative | Resistenza allo stress | Capacità e competenze tecniche | Lavorare per obiettivi | Autonomia | Dinamicità | Precisione | Word | Saper comunicare | Multitasking | Google Meet | youtube | Facebook | Buona capacità di utilizzo delle applicazioni web | Pacchetto office | Sono abituato di usare i mezzi digitali | Buona padronanza dei dispositivi tecnologici | Capacità di pianificazione ed organizzazione | So usare correttamente il computer navigare su internet ed ho un buon uso del pacchetto Office | Usare software operativo Windows | Padronanza dei motori di ricerca internet e servizio posta elettronica (Outlook Gmail) | Conoscenze informatiche | PowerPoint

ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

11/06/2017 - ATTUALE

Consigliere comunale di opposizione Genti NOA

Sant'Antioco

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

AUTORIZZAZIONI

Privacy

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del D. Lgs. 30/6/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento europeo n. 679/2016).

24 GIUGNO 2022

David Bessera